

HUGO MACIEL COELHO

Redator técnico | Gestão do Conhecimento | Arquitetura da Informação

CE - Brasil / Remoto · hgmclc@gmail.com · linkedin.com/in/hugo-maciel-coelho · hugom.com.br

Perfil profissional

Redator técnico e profissional de gestão do conhecimento com atuação entre tecnologia, produtos, operações e aprendizagem digital. Produzi mais de 100 documentos técnicos e contribuí para uma redução aproximada de 35% em chamados repetitivos de um produto, combinando escrita orientada a tarefas, arquitetura da informação e colaboração com especialistas técnicos e de negócio.

Competências

Documentação: guias de usuário e instalação, documentação de APIs, FAQs, troubleshooting, procedimentos e boletins técnicos.

Gestão do conhecimento e arquitetura da informação: taxonomias, navegação, mapas de conteúdo, governança editorial, ciclo de vida documental e organização de repositórios.

Capacitação: onboarding, aprendizagem digital, webinars e transferência de conhecimento.

Experiência profissional

PNUD Brasil

Brasil / Remoto

Especialista UNV - Aprendizagem digital e gestão do conhecimento

Dez 2025 - Presente

Projeto Justiça 4.0 - parceria entre o Conselho Nacional de Justiça e o PNUD

- Produzo boletins e relatórios técnicos que registram o progresso de projetos e apoiam a tomada de decisão.
- Revisei mais de 70 cursos e materiais educacionais publicados na ENAJU, cuidando de clareza, consistência e atualização.
- Monitoro cronogramas e dados de aprendizagem no Moodle e apoiei cerca de 10 webinars, aulas síncronas e plantões de dúvidas.
- Desenvolvi uma automação TXT-to-GIFT que economiza cerca de 30 minutos por ciclo de importação de questões.

Matera Systems

Brasil / Remoto

Analista de Documentação Técnica e Gestão do Conhecimento

Fev 2023 - Dez 2025

- Criei e padronizei mais de 100 documentos, incluindo guias de usuário e instalação, documentação de APIs, FAQs e troubleshooting.
- Transformei padrões de suporte em documentação orientada a tarefas; análises internas indicaram redução aproximada de 35% nos chamados repetitivos relacionados ao produto documentado.
- Governei bases no Confluence e Freshdesk e mapeei sistemas, processos e fluxos com implantadores e arquitetos de software.
- Alinhei demandas com POs, PMs e analistas de requisitos e apoiei o onboarding e a transferência de conhecimento entre equipes.

EloGroup Consultoria

Brasil

Assistente de Gestão da Informação e Processos

Jun 2021 - Dez 2022

- Administrei portais e conteúdos internos no SharePoint, com atenção à arquitetura da informação, acessibilidade e atualização.
- Produzi comunicações e materiais visuais para campanhas, eventos e grupos de afinidade.
- Revisei políticas e conteúdos para promover linguagem inclusiva e comunicação organizacional mais clara.

Voluntariado

Repositório Digital de User Experience - Universidade Federal do Ceará

Quixadá, CE

Gestão do conhecimento e arquitetura da informação

2022

- Investiguei como estudantes localizavam e avaliavam materiais de UX, identificando problemas de acesso, disponibilidade e confiabilidade.
- Transformei os achados em requisitos rastreáveis e, com uma equipe de cinco estudantes, estruturei o acervo por temas de UX e formatos de aprendizagem.
- Defini fluxos de acesso e curadoria e facilitei cinco sprints, com 89 de 99 story points realizados.

Educação

Universidade Federal do Ceará

Bacharelado em Design Digital, em curso
2020 - 2026

Coursera

Certificado Profissional de Google UX Design

Universidade Federal do Ceará

Engenharia de Petróleo, formação incompleta
2017 - 2020

Gama Academy

Formação em Product Design

Ferramentas e idiomas

Ferramentas: Confluence, Freshdesk, Jira, Moodle, SharePoint, Miro, Notion, Markdown, Git, JavaScript e Python | **Idiomas:** português nativo; inglês intermediário técnico